Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1.Mai 2025

BOL Coaching

Coaching & Prävention

Olivera Servais

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen von [Vorname Nachname] im Rahmen von Coachings, Kursen, Workshops und Trainings – ausschließlich in Präsenz – für Privatpersonen und Unternehmen.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Anmeldung (z.B. per E-Mail oder Kontaktformular) und deren Bestätigung zustande. Auch mündliche Absprachen sind bindend, wenn Termine und Inhalte eindeutig vereinbart wurden.

3. Leistungsbeschreibung

Art, Dauer, Inhalte und Preise der Leistungen ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Angebot. Präventionskurse entsprechen den Anforderungen der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) und sind nach §20 SGB V von Krankenkassen bezuschussbar, sofern die Teilnahmebedingungen erfüllt sind (z.B. 80% Anwesenheit).

4. Zahlungsbedingungen

Das Honorar ist vor Kursbeginn oder dem ersten Coachingtermin fällig. Die Abrechnung erfolgt gemäß §19 UStG (Kleinunternehmerregelung, keine Umsatzsteuer). Für Firmenkunden gelten gesonderte Zahlungsziele gemäß Angebot oder Rechnung.

5. Stornierung durch Teilnehmende

Kurse & Gruppenangebote:
– bis 7 Tage vor Beginn: kostenfrei
– 6–1 Tag(e) vor Beginn: 50% der Gebühr
– am Kurstag oder bei Nichterscheinen: 100% der Gebühr

Einzelcoachings:
– bis 24 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
– später oder Nichterscheinen: voller Rechnungsbetrag

6. Rückerstattung durch Krankenkassen

Erstattungen durch gesetzliche Krankenkassen liegen im Ermessen der jeweiligen Krankenkasse und können nicht garantiert werden. Nach Kursabschluss wird eine Teilnahmebescheinigung gemäß §20 SGB V ausgestellt.

7. Absage durch die Anbieterin

Ich behalte mir vor, Angebote bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder höherer Gewalt abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

8. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Es wird keine Haftung übernommen – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9. Gesundheitlicher Hinweis

Meine Angebote ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Bei gesundheitlichen Bedenken wird empfohlen, vorher Rücksprache mit medizinischem Fachpersonal zu halten.

10. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

11. Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Anbieterin, soweit gesetzlich zulässig. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Anbieterin:

Olivera Servais
Coaching & Prävention
E-Mail: mail@bol-coaching.de

www.bol-coaching.de